



WAYTECH

SERVIZI TELEMATICI

Arca motor box

ALFAEVOLUTION TECHNOLOGY SPA

**Nota Informativa precontrattuale,
Informativa Privacy
e Condizioni Generali del Contratto di Abbonamento**

**abbinare al
CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RCA
TUTTO TONDO**



NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE

NOTA INFORMATIVA PRECONTRATTUALE**Informazioni sulla Società AlfaEvolution Technology S.p.A.**

AlfaEvolution Technology S.p.A. (di seguito "AlfaEvolution"), titolare del marchio depositato WAYTECH, ha:

- sede legale in Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia);
- sede operativa in C.so Vittorio Emanuele II, 48 - 10125 Torino (Italia).

Società a socio unico (100% UnipolSai Assicurazioni), soggetta a direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e appartenente al Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n. 046

Cap. Sociale € 5.000.000,00 interamente versato

N° Reg. Imprese, Partita I.V.A. e Codice Fiscale 03506831209; N. R.E.A. BO-524585.

Sito internet: www.waytech.it

Sito repository per la certificazione di conformità dispositivi:

www.waytech.it/certificazioni

E-mail Privacy: privacy@alfaevolutiontechnology.it

Call Center Servizio Clienti: Tel. 800-767878 - E-mail: servizioclienti@waytech.it

Orari Call Center Servizio Clienti:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:30
- il sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00.

Sala Operativa di Sicurezza: Tel. dall'Italia 800-585493; dall'estero +39 065139067

Informazioni sul contratto

Il Contratto di Abbonamento ai Servizi Telematici è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione R.C.A. **TUTTO TONDO** di Arca Assicurazioni S.p.A. (di seguito *definita "Impresa"*), rispetto al quale ha natura accessoria e del quale ha la medesima durata. AlfaEvolution mette a disposizione di ogni Cliente un'area web dedicata sul sito www.waytech.it.

Per accedere a tale area dedicata, il Contraente deve prima registrarsi ed autenticarsi inserendo i dati relativi alla sua polizza RCA.

L'utenza ottenuta con la registrazione potrà essere utilizzata per tutti i futuri accessi.

Reclami

Eventuali reclami devono essere inoltrati per scritto a: AlfaEvolution Technology S.p.A. - Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia) - E-mail: reclami@alfaevolutiontechnology.it oppure telefonando al numero verde 800-767878

AlfaEvolution Technology S.p.A
Amministratore Delegato

Giacomo Lovati



CARATTERISTICHE TECNICHE DEI DISPOSITIVI E RELATIVI SERVIZI INFOTELEMATICI

Premessa

Arca Motor Box è un dispositivo elettronico di piccole dimensioni che può essere installato a bordo delle autovetture; la tecnologia e la sensoristica di cui dispone consentono l'erogazione di servizi infotelematici collegati all'uso del veicolo e in caso di furto (*).

Con Arca Motor Box, ogni cliente collegandosi al sito internet dell'Impresa può accedere ad un'area web dedicata dove consultare i dati rilevati per il veicolo, i propri dati anagrafici e quelli della persona da contattare ai fini della corretta erogazione dei servizi.

Sono previste le seguenti differenti configurazioni: SuperEasy, Full e Voice.

Il dispositivo Arca Motor Box non è invasivo dell'estetica del veicolo (**), non interferisce con l'elettronica di bordo e può essere installato velocemente presso una rete di installatori qualificati e certificati.

Dispositivo SUPEREASY

Caratteristiche tecniche: Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa), uno o più accelerometri, un'antenna GSM e un'antenna per la localizzazione satellitare. A seconda della versione hardware, possono essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

Servizi erogati:

- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del veicolo, ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da Arca Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità (*).
- Speed Limit, Car Finder, Target Area (***)).

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

Dispositivo FULL

Caratteristiche tecniche: Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa, Segnale Quadro), uno o più accelerometri, un'antenna GSM e un'antenna per la localizzazione satellitare. A seconda della versione hardware, possono essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

Servizi erogati:

- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del veicolo, ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro

- ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).
 - Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da Arca Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità (*).
 - Attivazione delle procedure di ricerca del veicolo in caso di furto contattando direttamente il call center Sinistri di Arca Assicurazioni S.p.A. o la Sala Operativa di Sicurezza attiva 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno (*).
 - Speed Limit, Car Finder, Target Area, Alert Accensione, Alert Spostamento (***)).
- I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

Dispositivo VOICE

Caratteristiche tecniche: Il dispositivo è costituito da un'unità centrale (a cui si collegano l'alimentazione +12V, Massa, Segnale Quadro), uno o più accelerometri, un'antenna GSM, un'antenna per la localizzazione satellitare e un apparato vivavoce. A seconda della versione hardware, possono essere presenti anche un giroscopio e una connessione bluetooth.

L'apparato vivavoce è dotato di due pulsanti di diverse colorazioni:

- **Pulsante blu:** premendo questo pulsante, è possibile accedere ai servizi "Info-Viaggio" e "Bodyguard telematico";
- **Pulsante rosso:** premendo questo pulsante è possibile mettersi in contatto con la Società di Assistenza incaricata dall'Impresa; la pressione del tasto comporta la richiesta di immediata geo-localizzazione del veicolo.

Servizi erogati:

- Raccolta ed elaborazione dati in base al tempo di accensione del veicolo, ai km percorsi e alla rilevazione di eventuali crash e mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada).
- Segnalazione di allarme verso la Società di Assistenza incaricata da Arca Assicurazioni S.p.A. in caso di rilevazione crash di una certa gravità (*).
- Attivazione delle procedure di ricerca del veicolo in caso di furto contattando direttamente il call center Sinistri di Arca Assicurazioni S.p.A. o la Sala Operativa di Sicurezza attiva 24 ore su 24 e 365 giorni l'anno (*).
- Speed Limit, Car Finder, Target Area, Alert Accensione, Alert Spostamento, Info-Viaggio, Bodyguard Telematico (***)).

I servizi erogati, grazie alla tecnologia di localizzazione satellitare di cui è dotato il dispositivo, consentono una localizzazione satellitare puntuale.

(*) L'erogazione del servizio è subordinata alla presenza di apposita garanzia di Assistenza Stradale e/o Furto nel contratto di assicurazione R.C.A. stipulato dal cliente con Arca Assicurazioni S.p.A.

(**) Si precisa che la configurazione VOICE prevede l'installazione di un apparato vivavoce sul parabrezza o sul cruscotto del veicolo.

(***) L'erogazione dei servizi a Valore Aggiunto ("Vas"), purché espressamente richiamati

sul frontespizio del contratto, è subordinata alla versione hardware del dispositivo considerato.

AlfaEvolutionTechnology S.p.A

Amministratore Delegato

Giacomo Lovati

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Giacomo Lovati', positioned below the printed name.

LA RINGRAZIAMO PER AVER SCELTO ARCA MOTOR BOX, PER GUIDARE IN SICUREZZA E SERENITÀ.
LA INVITIAMO A LEGGERE LE INFORMAZIONI RIPORTATE IN QUESTA PAGINA E A SEGUIRE LE PRINCIPALI AVVERTENZE
PER IL CORRETTO UTILIZZO DEL CONTATORE SATELLITARE FORNITO DA ALFAEVOLUTION TECHNOLOGY SPA

INFORMAZIONI PER IL CLIENTE ARCA MOTOR BOX

A - INSTALLAZIONE DI ARCA MOTOR BOX

1. **Tramite SMS**, *sul cellulare indicato nel Contratto come primo numero da contattare in caso di necessità*, saranno confermati i riferimenti dell'installatore prescelto per il montaggio.
2. **Installare Arca Motor Box** entro 15 giorni lavorativi dal perfezionamento del contratto assicurativo. Il mancato rispetto del termine comporterà:
 - in caso di sinistro RCA, l'esecuzione da parte dell'Impresa di una rivalsa per le somme pagate ai terzi danneggiati; in tal senso, si rimanda al Fascicolo Informativo di Arca Assicurazioni S.p.A. consegnato al Cliente al momento di conclusione del contratto assicurativo;
 - in caso di furto totale o rapina, l'applicazione da parte dell'Impresa di una riduzione dell'indennizzo in misura pari al rapporto tra il premio che sarebbe stato praticato per la garanzia furto-rapina senza Arca Motor Box e quello applicato dall'Impresa in conseguenza dell'installazione di Arca Motor Box, con i limiti previsti dalle Condizioni di assicurazione contenute nel citato Fascicolo Informativo.
3. **Dopo l'installazione**, sempre tramite SMS, verrà confermata l'attivazione dei servizi.
4. **Dopo la conferma** dell'attivazione dei servizi, il Contraente deve immediatamente ritagliare ed esporre all'interno del veicolo, in posizione ben visibile, la comunicazione presente in calce al contratto di abbonamento ai servizi telematici consegnatagli dall'Impresa, contenente la seguente dicitura: "A BORDO DEL VEICOLO E' PRESENTE UN DISPOSITIVO DI GEOLOCALIZZAZIONE SATELLITARE".

Si raccomanda di mantenere aggiornati i recapiti telefonici tramite Arca Assicurazioni S.p.A. e/o i suoi intermediari.

B - IN OFFICINA

1. **Verificare il corretto funzionamento di Arca Motor Box** presso un installatore convenzionato dopo operazioni di manutenzione o di riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete convenzionata, qualora tali riparazioni abbiano interessato le parti installative.
2. **Contattare** il Numero Verde 800-767878 oppure 800-585493 per inserire in manutenzione Arca Motor Box in caso di interventi sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio del contatore. Al termine degli interventi è necessario ricontattare lo stesso Numero Verde per riattivare Arca Motor Box.

C - VENDITA, DEMOLIZIONE O CAMBIO ASSICURAZIONE

Disinstallare Arca Motor Box (configurazioni *SuperEasy, Full e Voice*) solo presso un installatore convenzionato che dovrà rilasciare ricevuta di smontaggio su modulistica AlfaEvolution e/o Waytech (*marchio depositato di AlfaEvolution*), in caso di:

1. vendita, demolizione, distruzione o esportazione all'estero del veicolo assicurato;
2. rinuncia dei servizi erogati da AlfaEvolution;
3. mancata prosecuzione del rapporto assicurativo.

In caso di mancata restituzione di Arca Motor Box (concesso in comodato), AlfaEvolution compirà tutte le attività necessarie al suo recupero e, qualora ciò non sia possibile, richiederà le somme stabilite all'art. 7 delle Condizioni Generali del Contratto di abbonamento ai servizi telematici, a titolo di risarcimento danni, riservandosi fin da ora la possibilità di rilasciare specifico mandato ad un soggetto terzo, delegandolo al compimento delle predette attività.

D - ANOMALIA O GUASTO

Verificare il corretto funzionamento di Arca Motor Box presso un installatore convenzionato, a seguito di "avviso di anomalia" inviato dal Servizio Clienti tramite lettera o SMS.

L'installatore dovrà rilasciare apposita ricevuta su modulistica AlfaEvolution e/o Waytech (*marchio depositato di AlfaEvolution*).

E - INFORMAZIONI E RECLAMI

Per informazioni e reclami (*non di tipo assicurativo*) relativi ai servizi telematici Arca Motor Box, fare riferimento a:

AlfaEvolution Technology S.p.A. - Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia) – Numero Verde 800-767878 - E-mail: reclami@alfaevolutiontechnology.it

Per informazioni sulle caratteristiche tecniche della Arca Motor Box e sulla sua totale compatibilità con il veicolo, si rimanda al sito www.waytech.it

F - EMISSIONE DELLA FATTURA

AlfaEvolution mette a disposizione dei clienti fatture **in formato elettronico**; è possibile richiederne l'invio in **formato cartaceo** telefonando al numero verde 800-767878 oppure inviando ad AlfaEvolution una lettera o e-mail ad uno dei seguenti riferimenti:

AlfaEvolution Technology S.p.A. - Via Stalingrado 37, 40128 Bologna (Italia) - E-mail: servizioclienti@waytech.it

G - FURTO TOTALE O RAPINA Attivazione del servizio di ricerca veicolo (solo se previsto)

Formula FULL e VOICE: Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo, contattare immediatamente il Call Center Sinistri di Arca Assicurazioni S.p.A. 800-484343 (dall'estero: Sala Operativa di Sicurezza +39 065139067).

H - INFORMAZIONI PER ACCEDERE ALLA PROPRIA AREA WEB RISERVATA

Dopo l'installazione e attivazione di Arca Motor Box, *per visualizzare i dati rilevati dal dispositivo*, il contraente deve collegarsi al sito www.waytech.it, registrarsi e autenticarsi

inserendo i dati relativi alla sua polizza RCA. L'utenza ottenuta con la registrazione potrà essere utilizzata per tutti i futuri accessi.

I - ATTIVAZIONE/DISATTIVAZIONE DEI SERVIZI A VALORE AGGIUNTO (SPEED LIMIT, CAR FINDER, TARGET AREA, ALERT ACCENSIONE, ALERT SPOSTAMENTO, INFO-VIAGGIO, BODYGUARD TELEMATICO)

- Tramite l'APP Arca Motor Box e/o tramite l'apposita area web sul sito www.waytech.it (a cui si potrà accedere seguendo le indicazioni riportate alla precedente lettera H) è possibile utilizzare i servizi a valore aggiunto ("Servizi VAS") di seguito elencati:
 - **Speed Limit:** attivazione e disattivazione del servizio e impostazione della soglia di velocità preferita;
 - **Car Finder:** invio della richiesta di localizzazione del veicolo (solo tramite APP Arca Motor Box)
 - **Target Area:** attivazione e disattivazione del servizio e impostazione dell'area circolare prescelta;
 - **Alert Accensione e Alert Spostamento:** attivazione e disattivazione del servizio.
- Mediante pressione dell'apposito pulsante blu situato sull'apparecchio vivavoce, limitatamente ai servizi **Info-Viaggio** e **Bodyguard Telematico**, sarà possibile inviare una richiesta di attivazione dello specifico servizio al Centro Servizi che provvederà a contattarvi tramite il vivavoce.

Ai fini dell'attivazione dei Servizi VAS il Contraente dovrà:

1. avvisare ogni conducente della presenza a bordo del veicolo del dispositivo di geolocalizzazione satellitare e dell'attivazione del servizio VAS;
2. chiedere a ciascun conducente espresso consenso alla geolocalizzazione satellitare e all'attivazione del servizio VAS;
3. confermare all'Impresa, al termine della procedura di attivazione, di accettare e di impegnarsi a rispettare quanto previsto ai punti 1) e 2).

LE INFORMAZIONI RIPORTATE IN QUESTA PAGINA NON SOSTITUISCONO GLI ARTICOLI DELLE CONDIZIONI DI ABBONAMENTO RIPORTATI ALL'INTERNO DELLE CONDIZIONI GENERALI DEL CONTRATTO DI ABBONAMENTO AI SERVIZI TELEMATICI ARCA MOTOR BOX; LA INVITIAMO PERTANTO A PRENDERE OPPORTUNA VISIONE DEL TESTO INTEGRALE DEGLI STESSI.



INFORMATIVA PRIVACY

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) n. 679/2016 – Regolamento generale sulla protezione dei dati (di seguito, anche "RGPD"), desideriamo di seguito fornirLe alcune informazioni sul trattamento dei dati personali effettuato per l'esecuzione delle prestazioni da Lei richieste o previste in Suo favore, in base al contratto di abbonamento ai servizi relativi all'installazione ed utilizzo del dispositivo denominato "**Arca Motor Box**", stipulato con **AlfaEvolution Technology S.p.A.** (in seguito "AlfaEvolution") ed accessorio al contratto di assicurazione R.C. Auto, stipulato con **Arca Assicurazioni S.p.A.** (in seguito "Arca Assicurazioni").

La presente informativa è predisposta da AlfaEvolution, in qualità di titolare del trattamento, e resa anche nell'interesse di Arca Assicurazioni, quale titolare autonomo per quanto di relativa competenza (ad integrazione dell'informativa contenuta nel fascicolo informativo relativo al contratto di assicurazione RC Auto).

1) Quali dati raccogliamo

Saranno raccolti ed utilizzati i seguenti dati personali:

- a) dati anagrafici e di contatto del Contraente (ad es: dati identificativi e di contatto propri e della persona da contattare, dati del veicolo, dati di polizza);
- b) dati rilevati e registrati dal dispositivo installato sul veicolo del Contraente, denominato "Arca Motor Box", e poi trasmessi e memorizzati nei sistemi di AlfaEvolution, in particolare:
 - i. percorrenze avvenute per periodo temporale, tipologia di strada (ad es. strade urbane, extraurbane, autostrade) fascia oraria (ad es. ore diurne e notturne), territorio (ad es. provincia), tempo di accensione, guasti e malfunzionamenti;
 - ii. rilevazione delle posizioni, delle velocità e delle accelerazioni/decelerazioni del veicolo uguali o superiori alla soglia di 0,3g (1g corrisponde a 9,8 m/s²), qualora permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra di tale soglia;
 - iii. tempo di accensione, guasti e malfunzionamenti;
 - iv. velocità angolare sui tre assi in corrispondenza di un evento rilevato tramite accelerometro.
- c) voce, solamente in caso di chiamata dell'utente alla centrale operativa o di richiesta di contatto, se tale raccolta viene espressamente evidenziata nel servizio sottoscritto dal Contraente.

2) Perché Le chiediamo i dati

AlfaEvolution tratterà i suddetti dati personali per finalità strettamente connesse alla esecuzione del contratto di abbonamento e, in particolare, degli obblighi assunti per l'attivazione ed erogazione dei servizi anche telematici previsti dal medesimo contratto,

compreso lo svolgimento delle correlate attività anche di assistenza tecnica e logistica ivi previste, nonché per l'adempimento dei connessi obblighi normativi, anche a fini amministrativi e contabili.

In considerazione dello stretto collegamento tra il contratto di abbonamento e il contratto di assicurazione R.C. Auto, sulla base del quale è stato possibile per Lei fruire di una riduzione del premio in virtù dell'installazione di Arca Motor Box (come previsto dal Codice delle Assicurazioni Private), i dati personali sopra indicati saranno, ove contrattualmente previsto, trattati e **resi disponibili da AlfaEvolution a Arca Assicurazioni**. In particolare, Arca Assicurazioni utilizzerà i dati per le seguenti finalità connesse all'esecuzione del Suo contratto di assicurazione e dei connessi adempimenti normativi:

- a) a **fini tariffari**, ivi incluse la valutazione ed elaborazione di tariffe specifiche e riduzioni di premio, collegate all'installazione della Arca Motor Box (nonché per incrementare le basi tecniche utilizzate per il calcolo delle tariffe). Per il conseguimento di tali scopi, il suo stile di guida verrà ricostruito sulla base:
 - (i) della rilevazione periodica dei dati aggregati relativi ai km totali percorsi e alle percorrenze per periodo temporale (ad es. giorni) suddivise per tipologia di strada (strade urbane, extraurbane, autostrade), fascia oraria (ore diurne e notturne) e territorio (ad es. provincia); tale rilevazione consente di rappresentare la rischiosità legata alle abitudini di guida e di determinare un'eventuale riduzione di premio;
 - (ii) dei parametri d'uso del veicolo (ad es. accelerazioni/decelerazioni, rotazioni, velocità, posizione, data, ora).Si precisa che i dati che saranno trasmessi da Arca Motor Box a AlfaEvolution e da quest'ultima a Arca Assicurazioni per fini tariffari, non includeranno il nome del conducente: né AlfaEvolution, né Arca Assicurazioni saranno in grado di risalire all'identità del conducente stesso;
- b) a **fini di apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri** e per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, nonché di prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative saranno trattati i dati di cui ai punti 1 a) e 1 b);
- c) nel caso in cui il suo contratto di assicurazione contenga anche una copertura sinistri per furto, rapina, incendio, eventi atmosferici, kasko e altre analoghe garanzie, i dati rilevati da Arca Motor Box e resi disponibili ad Arca Assicurazioni, potranno essere utilizzati per l'**eventuale recupero del mezzo e in ogni caso per la prevenzione di frodi assicurative**;
- d) inoltre nel caso in cui il suo contratto di assicurazione preveda la garanzia assistenza.
 - i. qualora le accelerazioni/decelerazioni del veicolo che permangano per un sufficiente intervallo di tempo al di sopra della soglia di 2g con un valore di picco uguale o superiore a:
 - 2,5g per le autovetture/autoveicoli trasporto promiscuo;
 - 4g per i veicoli di cui alle lettere d, e, f, g, h, i, m, n dell'art. 54, 1° comma del nuovo Codice della Strada;

verrà inoltrata una segnalazione alla centrale operativa della Società di Assistenza incaricata da Arca Assicurazioni;

- ii. i dati rilevati da Arca Motor Box potranno essere utilizzati da Arca Assicurazioni anche per la localizzazione del veicolo e l'invio di mezzi di recupero anche in assenza di *crash/mini-crash*.

3) Come trattiamo i dati

I Suoi dati saranno custoditi nel pieno rispetto delle misure di sicurezza previste dalla normativa privacy e gestiti anche con strumenti elettronici, con apposite procedure informatizzate e logiche di elaborazione dei dati coerenti con le finalità perseguite (attraverso, a seconda dei casi, l'acquisizione ed elaborazione di dati puntuali e/o aggregati relativi anche alla **localizzazione del veicolo**).

4) Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali per le finalità indicate al punto 2) della presente informativa è obbligatorio o, comunque, necessario per la regolare esecuzione degli obblighi contrattuali e normativi e per l'erogazione dei relativi servizi da parte di AlfaEvolution, nonché per gli adempimenti connessi alla fornitura delle prestazioni assicurative richieste ad Arca Assicurazioni. L'assenza dei dati necessari allo svolgimento delle suddette attività contrattuali ed assicurative, potrebbe comportare l'impossibilità di instaurare o proseguire i rispettivi rapporti contrattuali e fornire i servizi telematici ed assicurativi richiesti.

Inoltre, i dati aggregati di cui al punto 2a), potranno essere trattati sulla base del legittimo interesse in capo ad Arca Assicurazioni e ad AlfaEvolution per finalità statistiche volte al miglioramento delle logiche di tariffazione.

5) Ambito di comunicazione dei dati e responsabili del trattamento

I dati personali non saranno oggetto di diffusione e, ove necessario per il perseguimento delle finalità sopra indicate, potranno essere comunicati da AlfaEvolution solo alle seguenti categorie di soggetti:

- a soggetti legittimati ad accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, ovvero in base a provvedimento dell'Autorità Giudiziaria o di altre Autorità pubbliche nei limiti previsti da tali norme o provvedimenti (quali ad es. Autorità di polizia giudiziaria in caso di furto, Autorità di controllo e vigilanza);
- a soggetti abilitati ad accedere ad alcuni dati necessari per lo svolgimento di attività ausiliarie al rapporto contrattuale in essere (si citano a titolo indicativo ma non esaustivo: banche ed istituti di credito, società di recupero crediti, ente posta o altre società fornitrici di servizi simili, istituti di vigilanza, o società che prestano il servizio di assistenza stradale).

Nell'ambito di AlfaEvolution i dati potranno essere conosciuti esclusivamente dagli addetti a ciò incaricati delle strutture preposte alla fornitura dei servizi ed alla gestione

dei dati a livello tecnico ed organizzativo. AlfaEvolution si potrà avvalere anche in qualità di responsabili ai sensi dell'art. 28 del RGPD, di:

- altre società di servizi alle quali affidare, in *outsourcing*, la gestione tecnologica dei dati oggetto del contratto, ivi inclusi i dati del veicolo rilevati da Arca Motor Box (come ad es., le società che gestiscono i flussi del traffico telematico o la centrale telefonica di assistenza);
- società esterne alle quali affidare la gestione dei dati relativi all'installazione e manutenzione di Arca Motor Box sul veicolo riportato in contratto e del veicolo rilevati da Arca Motor Box;
- società di recupero crediti.

6) Comunicazione dei dati a Arca Assicurazioni a fini assicurativi

AlfaEvolution potrà comunicare a Arca Assicurazioni, che opererà quale autonomo titolare:

- a) i dati relativi al veicolo rilevati da Arca Motor Box di cui al punto 1 lettera a) e lettera b) della presente informativa **per finalità tariffarie**, cioè per la valutazione ed elaborazione di tariffe specifiche e riduzioni di premio, collegate all'installazione di Arca Motor Box (nonché per incrementare le basi tecniche utilizzate per il calcolo delle tariffe);
- b) i Suoi dati e quelli relativi al veicolo rilevati da Arca Motor Box di cui al punto 1, lettera a) e lettera b), della presente informativa per finalità di **apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri** e per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, nonché prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative.
- c) i Suoi dati relativi al veicolo rilevati da Arca Motor Box, per l'**eventuale recupero del mezzo e in ogni caso per la prevenzione di frodi assicurative**;
- d) i Suoi dati relativi alla posizione nel caso in cui il suo contratto di assicurazione preveda la garanzia assistenza, per l'**invio di mezzi di recupero** anche in assenza di crash/mini-crash.

Il trattamento e la comunicazione dei Suoi dati personali per le finalità di cui ai precedenti punti è necessario a AlfaEvolution e Arca Assicurazioni per l'esecuzione degli obblighi derivanti dal Suo contratto, tenuto inoltre in considerazione il collegamento esistente tra il contratto di abbonamento ed il contratto di assicurazione da Lei stipulati con le suddette società.

Per le finalità assicurative indicate, i dati comunicati a Arca Assicurazioni potranno da quest'ultima essere comunicati a soggetti terzi, suoi consulenti o da questa incaricati, per finalità statistiche e/o di verifiche tecniche nei limiti necessari per svolgere il loro incarico (come, ad es. la funzione attuariale). Ove necessario, sempre per le suddette finalità, ivi inclusa la prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative, i dati sopra indicati, potranno inoltre essere comunicati da Arca Assicurazioni e/o trattati da soggetti che fanno parte della c.d. "catena assicurativa", come periti, investigatori privati, fiduciari e consulenti legali, che li tratteranno in qualità di autonomi titolari o, in base alla

tipologia di incarico affidato, quali responsabili esterni del trattamento. In particolare, i Suoi dati potranno essere comunicati e/o trattati da Arca Assicurazioni S.p.A., in Italia o nella UE ed eventualmente, ove necessario per la prestazione dei servizi richiesti in Paesi anche fuori della UE, l'eventuale trasferimento dei suoi dati personali a soggetti stabiliti in Paesi al di fuori dall'Unione Europea, ove non abbiano sistemi adeguati di protezione dei dati (riconosciuti dalla Commissione europea), sarà comunemente effettuato nel rispetto dei presupposti (esecuzione di prestazione contrattuale da Lei richiesta o prevista in Suo favore, in relazione ad es. ad eventi verificatisi all'estero) o delle adeguate garanzie indicate dal RGPD (es.: clausole contrattuali tipo approvate dalla Commissione europea). Per maggiori dettagli è possibile consultare l'Informativa Contrattuale di Arca Assicurazioni S.p.A. disponibile sul sito www.arcassicura.it.

7) Durata del trattamento

I Suoi dati personali, diversi rispetto a quelli trasmessi da Arca Motor Box, saranno conservati da AlfaEvolution per la durata del contratto di abbonamento e, al suo termine, per i tempi previsti dalla normativa in materia di conservazione di documenti a fini amministrativi, contabili, fiscali, contrattuali (di regola, 10 anni).

I dati rilevati dal dispositivo Arca Motor Box sono soggetti ai distinti termini di conservazione correlati alla finalità perseguita nei seguenti termini.

a) Fini tariffari

I dati **in forma aggregata** per fini tariffari di cui al punto 1, lettere a) e b), saranno trasmessi da Arca Motor Box a AlfaEvolution e Arca Assicurazioni. Gli stessi dati saranno conservati sui sistemi di AlfaEvolution e resi accessibili a Arca Assicurazioni per un periodo di 3 anni dalla raccolta.

b) Apertura, valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri e prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative (inclusa la gestione dei relativi procedimenti anche giudiziari).

In caso di crash/mini-crash rilevati da Arca Motor Box, di sinistro o evento anomalo, i **dati puntuali** di cui al punto 1), lettera b), saranno trasmessi da Arca Motor Box a AlfaEvolution. I dati saranno quindi resi disponibili da parte di AlfaEvolution a Arca Assicurazioni per un periodo di 2 anni e, in caso di richiesta di risarcimento pervenuta ad Arca Assicurazioni, per il periodo superiore necessario alla gestione della pratica di liquidazione e dei procedimenti, eventualmente anche giudiziari, ad essa collegati.

L'ambito temporale di raccolta da parte del dispositivo Arca Motor Box dei dati è così delineato:

- i dati delle posizioni di cui al punto 1, lettera b), "romanino" (i) sono rilevati con una frequenza di campionamento pari a 2km su strada urbana/extraurbana e di 30 secondi in autostrada;
- i dati di cui al punto 1, lettera b) "romanini" (ii) e (iv) sono rilevati nei 60 secondi prima e nei 20 secondi dopo il crash o evento anomalo (dati posizioni) e nei 4 secondi prima e nei 4 secondi dopo il crash o evento anomalo (dati accelerometro/giroscopio).

In virtù dell'evoluzione tecnologica, sia il tipo di dato raccolto che gli ambiti temporali potrebbero subire variazioni. In caso di eventuali dubbi, La invitiamo a contattarci.

In caso di denuncia di un sinistro, furto, rapina o di eventi atmosferici, o, in generale, in caso di richiesta di risarcimento, i dati relativi alle percorrenze saranno trasmessi a Arca Assicurazioni, limitatamente alle 24 ore prima e alle 24 ore dopo l'orario/data indicato nella denuncia o nella richiesta di risarcimento, al fine di confrontarli con i dati di crash/minicrash eventualmente rilevati da Arca Motor Box. In questo caso i dati saranno conservati per tutto il tempo necessario alla gestione della pratica di liquidazione o, in caso di procedimenti giudiziari, per i termini superiori ad essi collegati.

Per maggiori informazioni sui trattamenti di Arca Assicurazioni legati alla gestione dei sinistri, la prevenzione e l'accertamento di eventuali frodi, il recupero del veicolo e l'invio di soccorsi si rimanda all'Informativa di Arca Assicurazioni.

Una volta decorsi i termini sopraindicati, i dati saranno cancellati o resi anonimi.

8) Diritti dell'interessato

Gli artt. 15-22 del RGPD Le garantiscono il diritto di accedere in ogni momento ai dati che La riguardano e di ottenerne copia, di rettificarli e/o integrarli, se inesatti o incompleti, di cancellarli o di chiedere la limitazione del loro trattamento se ne ricorrano i presupposti, di opporsi al loro trattamento per motivi legati alla Sua situazione particolare, di ottenere la portabilità dei dati da Lei forniti, ove trattati in modo automatizzato per l'esecuzione del contratto o sulla base del Suo consenso.

Ove il trattamento dei dati sia basato sul Suo consenso, Lei ha il diritto di revocarlo in ogni momento e ha, comunque, il diritto di opporsi al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing diretto e, in particolare, all'uso di modalità automatizzate di comunicazione commerciale.

Titolari del trattamento dei dati personali sono, per le finalità o attività di rispettiva competenza:

- AlfaEvolution Technology S.p.A. con sede in Bologna, via Stalingrado 37;
- Arca Assicurazioni S.p.A. (www.arcassicura.it) con sede in Via del Fante 21 – 37122 Verona.

Per ogni eventuale chiarimento o questione riguardante il trattamento dei Suoi dati personali e richiesta relativa all'**esercizio dei diritti a Lei spettanti in base al RGPD** e derivanti dal contratto di Servizi per Arca Motor Box, nonché per informazioni più dettagliate circa i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati sono comunicati o che ne vengono a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, Lei può rivolgersi al **"Responsabile per la protezione dei dati"**, nominato nell'ambito del Gruppo Unipol, per il tramite del "Supporto DPO" di Arca Assicurazioni, presso i Titolari del trattamento:

- AlfaEvolution Technology S.p.A., con sede legale in Via Stalingrado 37 – 40128 Bologna (BO), posta elettronica privacy@alfaevolutiontechnology.it;
- Arca Assicurazioni S.p.A. – Via del Fante, 21 – 37122 Verona (VR) – posta elettronica privacy@arcassicura.com.

Resta fermo il Suo diritto di rivolgersi al Garante privacy, anche attraverso la presentazione di un reclamo, ove ritenuto necessario, per la tutela dei Suoi dati personali e dei Suoi diritti.

AlfaEvolutionTechnology S.p.A
Amministratore Delegato
Giacomo Lovati



AlfaEvolution Technology S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna (Italia) - alfaevolutiontechnology@pec.unipol.it
tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349 - Capitale Sociale i.v. Euro 5.000.000,00

Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P.IVA. 03506831209

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A. e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo presso l'IVASS al n. 046





CONDIZIONI GENERALI

Condizioni generali del contratto di abbonamento ai servizi telematici, accessorio al contratto di assicurazione R.C.A. stipulato dal cliente con ARCA ASSICURAZIONI S.P.A.

DEFINIZIONI

I seguenti vocaboli significano:

«**Accelerometro**»: dispositivo elettronico collegato ad Arca Motor Box che misura le accelerazioni e decelerazioni del veicolo su cui è installato;

«**AlfaEvolution**»: AlfaEvolution Technology S.p.A., la Società che eroga e gestisce i servizi infotelematici connessi all'installazione di Arca Motor Box;

«**Apparato vivavoce**»: dispositivo collegato ad Arca Motor Box che consente la comunicazione fra gli occupanti il veicolo e le strutture preposte dall'Impresa o da AlfaEvolution;

«**Appropriazione indebita**»: è il reato previsto dall'art. 646 Codice Penale commesso da chi, per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto, si appropria del denaro o di cose mobili altrui, di cui abbia a qualsiasi titolo il possesso, comportandosi, di fatto e senza autorizzazione, da proprietario;

«**Call Center Sinistri di Arca Assicurazioni S.p.A.**»: struttura preposta dall'Impresa alla ricezione delle denunce di Furto totale o Rapina da parte dei clienti e alla successiva attivazione della Sala Operativa di Sicurezza;

«**Centro Servizi di AlfaEvolution**» (per brevità solo "**Centro Servizi**"): l'insieme delle infrastrutture, anche tecnologiche (dotate di specifici software), che ricevono ed elaborano i dati rilevati dal contatore satellitare installato sul veicolo e/o provvedono al contatto con il cliente;

«**Cliente**»: chi si avvale dei servizi;

«**Comodato**»: contratto disciplinato dagli articoli 1803 e seguenti del codice civile;

«**Contatore satellitare (di seguito denominato "Arca Motor Box")**»: dispositivo elettronico, omologato secondo la norma ECE-R10 e prodotto con sistemi di qualità ISO 9001 e TS16494; a seconda delle caratteristiche tecniche, il dispositivo viene identificato in SUPEREASY, FULL e VOICE;

«**Contraente**»: chi sottoscrive il contratto di abbonamento ai servizi;

«**Contratto di abbonamento ai Servizi**»: (per brevità solo “Contratto”): è il documento, sottoscritto dalle parti per l’adesione ai servizi prestati ed è regolato dalle presenti condizioni generali;

«**Crash**»: incidente medio-grave, i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni permangono, per un sufficiente intervallo di tempo, uguali o superiori alla soglia di 2 g per le autovetture/ autoveicoli trasporto promiscuo. Tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso;

«**Dati visualizzati in forma aggregata**»: le percorrenze complessive avvenute su strade urbane, extraurbane e autostrade, in ora diurna e notturna, per giorno e per Provincia;

«**Furto**»: è il reato previsto dall’art. 624 Codice Penale commesso da chiunque si impossessi della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene al fine di trarne profitto per sé o per altri;

«**Impresa**»: Arca Assicurazioni S.p.A.;

«**Incidente**»: evento connesso con la circolazione stradale del veicolo, dovuto a caso fortuito, imperizia, negligenza, inosservanza di norme o regolamenti;

«**Installatore Convenzionato**»: installatore scelto dal Cliente fra coloro che hanno ricevuto specifica formazione sulle tecniche di installazione da AlfaEvolution o da altre società terze appositamente delegate a questa attività;

«**Mini-Crash**»: incidente di minore entità rispetto al “crash”, i cui valori delle accelerazioni/decelerazioni sono compresi fra 1 e 2 g per le autovetture/autoveicoli trasporto promiscuo. È possibile che i valori di picco superino le soglie previste per i crash, ma la loro durata non sia sufficiente per classificarli tali. Tali rilevazioni possono avvenire solo a quadro veicolo acceso;

«**Rapina**»: è il reato previsto dall’art. 628 del Codice Penale commesso da chiunque si impossessi, mediante violenza o minaccia alla persona, della cosa mobile altrui sottraendola a chi la detiene per procurare a sé o ad altri un ingiusto profitto;

«**Sala Operativa di Sicurezza**»: la struttura attraverso la quale viene erogato il servizio di ricerca del veicolo e il coordinamento con le Autorità di Pubblica Sicurezza e/o gli Istituti di Vigilanza competenti a norma dell’art. 134 e seguenti del Testo Unico Leggi Pubblica Sicurezza scelti da AlfaEvolution;

«**SIM Card GSM o GSM-GPRS**»: scheda di abbonamento telefonico, inserita all’interno di Arca Motor Box, utilizzata da AlfaEvolution per il trasferimento dei dati al Centro Servizi;

«**Sinistro**»: evento causa del danno;

«**Sistema GNSS**»: sistema che consente la geolocalizzazione del veicolo tramite una o più costellazioni di satelliti in orbita intorno alla Terra;

«**Società di Assistenza**»: la società incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale (invio del carro attrezzi);

«**Veicolo**»: il mezzo di trasporto i cui dati di riferimento sono riportati sul contratto e per il quale vengono erogati i servizi pattuiti.

1803. Nozione.

Il comodato è il contratto col quale una parte consegna all'altra una cosa mobile o immobile, affinché se ne serva per un tempo o per un uso determinato, con l'obbligo di restituire la stessa cosa ricevuta.

Il comodato è essenzialmente gratuito.

1804. Obbligazioni del comodatario.

Il comodatario è tenuto a custodire e a conservare la cosa con la diligenza del buon padre di famiglia. Egli non può servirsene che per l'uso determinato dal contratto o dalla natura della cosa.

Non può concedere a un terzo il godimento della cosa senza il consenso del comodante.

Se il comodatario non adempie gli obblighi suddetti, il comodante può chiedere l'immediata restituzione della cosa, oltre al risarcimento del danno.

1805. Perimento della cosa.

Il comodatario è responsabile se la cosa perisce per un caso fortuito a cui poteva sottrarla sostituendola con la cosa propria, o se, potendo salvare una delle due cose, ha preferito la propria. Il comodatario che impiega la cosa per un uso diverso o per un tempo più lungo di quello a lui consentito, è responsabile della perdita avvenuta per causa a lui non imputabile, qualora non provi che la cosa sarebbe perita anche se non l'avesse impiegata per l'uso diverso o l'avesse restituita a tempo debito.

1806. Stima.

Se la cosa è stata stimata al tempo del contratto, il suo perimento è a carico del comodatario, anche se avvenuto per causa a lui non imputabile.

1807. Deterioramento per effetto dell'uso.

Se la cosa si deteriora per solo effetto dell'uso per cui è stata consegnata e senza colpa del comodatario, questi non risponde del deterioramento.

1808. Spese per l'uso della cosa e spese straordinarie.

Il comodatario non ha diritto al rimborso delle spese sostenute per servirsi della cosa. Egli però ha diritto di essere rimborsato delle spese straordinarie sostenute per la conservazione della cosa, se queste erano necessarie e urgenti.

1809. Restituzione.

Il comodatario è obbligato a restituire la cosa alla scadenza del termine convenuto o, in mancanza di termine, quando se ne è servito in conformità del contratto.

Se però, durante il termine convenuto o prima che il comodatario abbia cessato di servirsi della cosa, sopravviene un urgente e impreveduto bisogno al comodante, questi può esigerne la restituzione immediata.

1810. Comodato senza determinazione di durata.

Se non è stato convenuto un termine né questo risulta dall'uso a cui la cosa doveva essere destinata, il comodatario è tenuto a restituirla non appena il comodante la richiede.

1811. Morte del comodatario.

In caso di morte del comodatario, il comodante, benché sia stato convenuto un termine, può esigere dagli eredi la immediata restituzione della cosa.

1812. Danni al comodatario per vizi della cosa.

Se la cosa comodata ha vizi tali che rechino danno a chi se ne serve, il comodante è tenuto al risarcimento qualora, conoscendo i vizi della cosa, non ne abbia avvertito il comodatario.

54. Autoveicoli

1. Gli autoveicoli sono veicoli a motore con almeno quattro ruote, esclusi i motoveicoli, e si distinguono in:

- a) autovetture: veicoli destinati al trasporto di persone, aventi al massimo nove posti, compreso quello del conducente;
- b) autobus: veicoli destinati al trasporto di persone equipaggiati con più di nove posti compreso quello del conducente;
- c) autoveicoli per trasporto promiscuo: veicoli aventi una massa complessiva a pieno carico non superiore a 3,5 t o 4,5 t se a trazione elettrica o a batteria, destinati al trasporto di persone e di cose e capaci di contenere al massimo nove posti compreso quello del conducente;
- d) autocarri: veicoli destinati al trasporto di cose e delle persone addette all'uso o al trasporto delle cose stesse;
- e) trattori stradali: veicoli destinati esclusivamente al traino di rimorchi o semirimorchi;
- f) autoveicoli per trasporti specifici: veicoli destinati al trasporto di determinate cose o di persone in particolari condizioni, caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature relative a tale scopo;
- g) autoveicoli per uso speciale: veicoli caratterizzati dall'essere muniti permanentemente di speciali attrezzature e destinati prevalentemente al trasporto proprio. Su tali veicoli è consentito il trasporto del personale e dei materiali connessi col ciclo operativo delle attrezzature e di persone e cose connesse alla destinazione d'uso delle attrezzature stesse;
- h) autotreni: complessi di veicoli costituiti da due unità distinte, agganciate, delle quali una motrice. Ai soli fini della applicazione dell'art. 61, commi 1 e 2, costituiscono un'unica unità gli autotreni caratterizzati in modo permanente da particolari attrezzature per il trasporto di cose determinate nel regolamento. In ogni caso se vengono superate le dimensioni massime di cui all'art. 61, il veicolo o il trasporto è considerato eccezionale;
- i) autoarticolati: complessi di veicoli costituiti da un trattore e da un semirimorchio;
- l) autosnodati: autobus composti da due tronconi rigidi collegati tra loro da una sezione snodata. Su questi tipi di veicoli i compartimenti viaggiatori situati in ciascuno dei due tronconi rigidi sono comunicanti. La sezione snodata permette la libera circolazione dei

viaggiatori tra i tronconi rigidi. La connessione e la disgiunzione delle due parti possono essere effettuate soltanto in officina;

- m) autocaravan: veicoli aventi una speciale carrozzeria ed attrezzati permanentemente per essere adibiti al trasporto e all'alloggio di sette persone al massimo, compreso il conducente;
- n) mezzi d'opera: veicoli o complessi di veicoli dotati di particolare attrezzatura per il carico e il trasporto di materiali di impiego o di risulta dell'attività edilizia, stradale, di escavazione mineraria e materiali assimilati ovvero che completano, durante la marcia, il ciclo produttivo di specifici materiali per la costruzione edilizia; tali veicoli o complessi di veicoli possono essere adibiti a trasporti in eccedenza ai limiti di massa stabiliti nell'art. 62 e non superiori a quelli di cui all'art. 10, comma 8, e comunque nel rispetto dei limiti dimensionali fissati nell'art. 61. I mezzi d'opera devono essere, altresì, idonei allo specifico impiego nei cantieri o utilizzabili a uso misto su strada e fuoristrada.

2. Nel regolamento sono elencati, in relazione alle speciali attrezzature di cui sono muniti i tipi di autoveicoli da immatricolare come autoveicoli per trasporti specifici ed autoveicoli per usi speciali.

ART. 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO.

Il contratto è regolato dalle presenti condizioni generali e per:

- **Arca Motor Box in comodato:** ha per oggetto la concessione in comodato gratuito di Arca Motor Box e l'erogazione dei servizi infotelematici dettagliatamente descritti negli articoli successivi, purché espressamente richiamati sul frontespizio del contratto e per i quali sia stato pagato il relativo canone di abbonamento.

A seconda delle caratteristiche tecniche, Arca Motor Box viene identificato in SUPEREASY, FULL E VOICE; tale identificazione viene riportata sul frontespizio del contratto.

ART. 2 - NATURA DEL CONTRATTO E SUA DURATA.

Il Contratto è stipulato contemporaneamente al contratto di assicurazione R.C.A. **TUTTO TONDO** emesso dall'Impresa e ne ha natura accessoria nonché medesima durata. In nessun caso i servizi erogati da AlfaEvolution costituiscono copertura assicurativa e/o obbligazioni di risultato.

ART. 3 - DESCRIZIONE DEI SERVIZI E RELATIVE MODALITÀ DI EROGAZIONE.

Condizioni per l'erogazione dei servizi del presente contratto sono il pagamento del canone, l'installazione e attivazione di Arca Motor Box a bordo del veicolo e il rispetto di quanto riportato nel successivo articolo 8.

Entro due ore dall'attivazione dei servizi, il Cliente riceverà da AlfaEvolution apposito SMS di conferma; se ciò non si verifica oppure se sul Contratto non è indicato un numero di telefono cellulare, il Cliente può contattare il Servizio Clienti di AlfaEvolution al numero verde **800-767878**, nei seguenti orari:

- dal lunedì al venerdì, dalle ore 09:00 alle ore 13:00 e dalle ore 14:30 alle ore 18:30;
- il sabato dalle ore 09:00 alle ore 12:00.

Il Contraente, firmando il contratto:

- acconsente all'attivazione di Arca Motor Box e rende possibile l'erogazione dei servizi elencati ai punti successivi;
- autorizza AlfaEvolution a far intervenire la Sala Operativa di Sicurezza presso le Autorità di Pubblica Sicurezza e gli Istituti di Vigilanza competenti e convenzionati con AlfaEvolution per la gestione operativa in caso di furto totale e rapina;
- autorizza AlfaEvolution ad inoltrare, per il tramite del proprio Centro Servizi, la segnalazione di allarme per incidente alla Società di Assistenza incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale;
- **qualora conceda il veicolo in uso a terzi, anche temporaneamente, si impegna ad informare ogni conducente (i) della presenza a bordo del veicolo del dispositivo di geolocalizzazione satellitare e (ii) dell'eventuale attivazione dei Servizi a valore aggiunto nel seguito descritti.**

ATTENZIONE: AL FINE DI NON VIOLARE LA DISPOSIZIONE DI CUI ALL'ART. 4 DELLO STATUTO DEI LAVORATORI (LEGGE 300/1970) CHE VIETA IL CONTROLLO A DISTANZA DEI LAVORATORI, IN ASSENZA DI UN PREVENTIVO ACCORDO SINDACALE O DI UN'AUTORIZZAZIONE DA PARTE DELL'ISPettorato NAZIONALE DEL LAVORO, I VEICOLI AZIENDALI SUI QUALI È INSTALLATO UN DISPOSITIVO ARCA MOTOR BOX NON POTRANNO ESSERE CONCESSI IN USO A DIPENDENTI.

3.1 Servizio di raccolta ed elaborazione dati.

Il servizio, purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene prestato con i dispositivi SUPEREASY, FULL E VOICE.

L'Arca Motor Box installato sul veicolo, è idoneo ad effettuare il servizio di raccolta ed elaborazione dei dati, in base ai seguenti parametri:

- il tempo di accensione (quadro in posizione ON);
- i Km percorsi;
- l'accadimento di eventuali crash, minicrash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada); a questo proposito si segnala che la rilevazione di questi eventi può avvenire solo quando il quadro di accensione è in posizione ON.

Il servizio decorre contestualmente all'attivazione di Arca Motor Box. I tempi e le percorrenze chilometriche sono suddivise per giorno della settimana, per fascia oraria (fascia diurna: dalle 6 alle 24, fascia notturna: dalle 0 alle 6), per provincia e per tipo di strada (urbana/extraurbana/autostrada).

La trasmissione dei dati al Centro Servizi, in funzione del tipo di dispositivo installato, avviene a intervalli predefiniti di percorrenza, in ogni caso non inferiori a 50 Km, oppure ogni 15 gg. se la stessa dovesse risultare inferiore all'intervallo predefinito.

Salvo il caso di sinistro o di crash/mini-crash rilevato da Arca Motor Box, l'Impresa non potrà in alcun modo conoscere il percorso seguito dal veicolo, la sua posizione, la sua velocità istantanea o la singola accelerazione/decelerazione rilevata; i dati sono visualizzati in forma aggregata e la loro consultazione è accessibile, in modalità protetta, sia dal Contraente che dall'Impresa.

Dopo l'installazione e attivazione di Arca Motor Box, per visualizzare tali dati (*disponibili in un area web a lui dedicata sul sito www.waytech.it*), il Contraente deve registrarsi e autenticarsi inserendo i dati relativi alla sua polizza RCA; l'utenza ottenuta con la registrazione potrà essere utilizzata per tutti i futuri accessi.

Le informazioni concernenti la quantificazione dei Km percorsi, sono disponibili anche tramite l'APP Arca Motor Box che, di conseguenza, dovrà essere scaricata in autonomia dal cliente dagli appositi "Store" dedicati ed installata sul proprio device (*smartphone, tablet*).

NB: L'APP Arca Motor Box potrà essere scaricata solo se la versione del sistema operativo del device è in grado di supportarla; consulta il sito www.arcassicura.it o www.waytech.it per verificare le versioni dei sistemi operativi compatibili.

Si fa inoltre presente che, come previsto nell'Informativa Privacy riportata nel presente documento, AlfaEvolution potrà comunicare all'Impresa i dati necessari e sufficienti,

relativi al veicolo, rilevati da ARCA MOTOR BOX per finalità tariffarie e per finalità di valutazione, gestione e liquidazione dei sinistri (e per le correlate attività di attribuzione delle responsabilità, nonché di prevenzione ed accertamento di eventuali frodi assicurative).

La rilevazione dei dati riferiti alla percorrenza del veicolo continuerà anche in caso di sospensione del contratto assicurativo, sino allo smontaggio di Arca Motor Box.

3.2 Servizio di Allarme verso la Società di Assistenza in caso di incidente stradale.

Il servizio, purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene prestato con i dispositivi SUPEREASY, FULL E VOICE ed è erogato dalle ore 24 del giorno di attivazione di Arca Motor Box.

In caso di rilevazione di un crash uguale o superiore a 2,5g il Centro Servizi di AlfaEvolution inoltra una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza.

Le modalità di erogazione del servizio di assistenza stradale sono dettagliate nelle condizioni di assicurazione del contratto assicurativo collegato al presente contratto, che il Contraente stipula con l'Impresa e per la quale corrisponde il relativo premio.

L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di inserimento in manutenzione di Arca Motor Box e nel caso di sospensione del contratto assicurativo.

3.3 Servizio di ricerca del veicolo dopo il furto totale o la rapina o l'appropriazione indebita.

Il servizio, purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene prestato unicamente con i dispositivi FULL e VOICE, decorre contestualmente all'attivazione di Arca Motor Box ed è operativo 24 ore su 24 per ogni giorno dell'anno.

- Dispositivi FULL e VOICE

Per l'attivazione delle operazioni di ricerca del veicolo, il Cliente deve contattare immediatamente il Call Center Sinistri di Arca Assicurazioni S.p.A. (numero Verde 800-484343) oppure, negli orari di chiusura dello stesso, la Sala Operativa di Sicurezza incaricata da AlfaEvolution ai numeri indicati nella Nota informativa precontrattuale.

Appena possibile, il Cliente deve inviare a AlfaEvolution e all'Impresa copia della denuncia (oppure della denuncia e della querela presentata ai sensi dell'articolo 646 del Codice Penale in caso di appropriazione indebita) rilasciata dalle Forze dell'Ordine. Al Cliente verranno inviate solo informazioni relative allo stato di gestione della pratica, mentre le informazioni relative alla posizione del veicolo durante le operazioni di ricerca saranno comunicate solo alle Autorità Competenti; qualora, le stesse, ritrovino il veicolo, sarà cura della Sala Operativa di Sicurezza darne comunicazione al Cliente.

Il Cliente deve comunicare tempestivamente alla Sala Operativa di Sicurezza l'eventuale falso allarme furto, per annullare la richiesta di intervento.

La mancata comunicazione può comportare la responsabilità del Cliente e AlfaEvolution potrà addebitargli le spese eventualmente sostenute.

L'erogazione del servizio è sospesa nel caso di sospensione del contratto assicurativo.

ART. 3.4 SERVIZI A VALORE AGGIUNTO (“VAS”) SPEED LIMIT, CAR FINDER, TARGET AREA, ALERT ACCENSIONE, ALERT SPOSTAMENTO.

I servizi Vas di seguito descritti, singolarmente richiamati sul contratto a seconda del dispositivo prescelto e della versione hardware del dispositivo considerato, sono fruibili esclusivamente attraverso l'APP Arca Motor Box che, di conseguenza, dovrà essere scaricata in autonomia dal cliente dagli appositi “Store” dedicati ed installata sul proprio device (smartphone, tablet) e vengono forniti attraverso l'invio di apposite notifiche Push (“Notifica evento”).

NB: l'APP Arca Motor Box potrà essere scaricata solo se la versione del sistema operativo del device è in grado di supportarla; consulta il sito www.arcaassicura.it o www.waytech.it per verificare le versioni dei sistemi operativi compatibili.

Il Contraente, tramite le apposite funzioni contenute nell'APP Arca Motor Box e/o tramite la propria area web dedicata (le cui modalità di accesso sono riportate nella Nota Informativa Precontrattuale e nelle Informazioni per il cliente Arca Motor Box di cui al presente fascicolo), può:

- A. attivare il servizio;
- B. disattivare il servizio;
- C. visualizzare un report con il saldo delle notifiche residue;
- D. impostare la soglia di velocità preferita relativamente al servizio Vas Speed Limit;
- E. impostare l'area territoriale (trattasi di un'area circolare definita rispetto alla posizione del proprio veicolo, in cui potrà essere discrezionalmente definito sia il centro che - fermo un raggio di circonferenza massimo - la dimensione) relativamente al servizio Vas Target Area.

La corretta ricezione della Notifica evento nonché i tempi di ricezione, dipendono dal gestore telefonico del Cliente e dall'efficienza della sua rete GSM/GPRS (es. in termini di qualità del segnale, traffico telefonico, ecc.) e dai servizi di messaggistica forniti dal gestore web. Affinché tale notifica possa giungere al destinatario, è tuttavia indispensabile che (i) l'utente abbia effettuato il login all'applicazione utilizzando le medesime credenziali della propria area web dedicata, (ii) l'utente abbia autorizzato l'applicazione Arca Motor Box a ricevere le notifiche e che (iii) il device (smartphone, tablet) e l'applicazione siano correttamente funzionanti e connessi alla rete mobile o al traffico dati poiché, in caso contrario, la notifica non sarà recapitata (in questi casi, l'utente riceverà la notifica non appena il dispositivo riacquisisce la connettività).

Nel canone annuo pattuito per il dispositivo prescelto, il cliente potrà disporre inizialmente di 10 Notifiche evento; una volta terminate le notifiche:

- il servizio, se ancora attivo, verrà disattivato automaticamente;
- tramite le apposite funzioni dell'APP Arca Motor Box o accedendo all'area Clienti del sito web dedicato, sarà possibile attivare nuovamente il servizio e disporre di ulteriori notifiche a pacchetti prestabiliti.

Le Notifiche evento sono gratuite, hanno durata annuale e sono fruibili solo in caso di validità del Contratto.

NB: PER UNA FRUIZIONE CONSAPEVOLE DELLE NOTIFICHE ED EVITARE L'UTILIZZO INVOLONTARIO DEL SERVIZIO, SI RICORDA DI DISATTIVARLO AL TERMINE DI OGNI USO.

Attenzione: i servizi previsti agli articoli 3.4.1, 3.4.2, 3.4.3 e 3.4.4 non possono essere utilizzati a fini di controllo del conducente, che deve essere adeguatamente informato dal Contraente della presenza sul veicolo di un sistema di geolocalizzazione satellitare e dell'attivazione del servizio vas.

ART. 3.4.1 SPEED LIMIT.

Il servizio, subordinato alla versione hardware del dispositivo considerato e purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene automaticamente prestato con i dispositivi in comodato SUPEREASY, FULL E VOICE ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di ARCA MOTOR BOX. Il servizio, una volta attivato e fino alla sua disattivazione, consiste nell'invio di un'apposita Notifica evento sul device del cliente, ogniqualvolta risulti un superamento del limite di velocità impostato dal cliente stesso.

Al superamento del limite di velocità preimpostato, sarà inviata una sola Notifica evento; qualora il veicolo continui a mantenere una velocità superiore a quella della soglia impostata, non saranno inviate altre notifiche. Successive notifiche saranno inviate solo se il veicolo, decorsi 30 minuti e purché il servizio non sia stato disattivato, supererà nuovamente la soglia preimpostata.

ART. 3.4.2 CAR FINDER.

Il servizio, subordinato alla versione hardware del dispositivo considerato e purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene automaticamente prestato con i dispositivi in comodato SUPEREASY, FULL e VOICE ed è attivo dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di ARCA MOTOR BOX.

Il Centro Servizi, ricevuta la richiesta, inoltrerà in automatico una notifica push ("Notifica evento"), contenente la posizione del veicolo indicando: indirizzo, località, ora.

ART. 3.4.3 TARGET AREA.

Il servizio, subordinato alla versione hardware del dispositivo considerato e purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene automaticamente prestato con i dispositivi in comodato SUPEREASY, FULL e VOICE ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di ARCA MOTOR BOX. Il servizio, una volta attivato e fino alla sua disattivazione, consiste nell'invio di un'apposita Notifica evento sul device del cliente, ogniqualvolta risulti un superamento del limite territoriale impostato dal cliente stesso.

Al superamento di tale limite, sarà inviata una sola Notifica evento; eventuali successive notifiche saranno inviate solo se, decorsi 30 minuti e purché il servizio non sia stato disattivato, il veicolo precedentemente rientrato dovesse nuovamente uscire dall'area preimpostata.

ART. 3.4.4 ALERT ACCENSIONE.

Il servizio, subordinato alla versione hardware del dispositivo considerato e purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene automaticamente prestato con i dispositivi in comodato FULL e VOICE ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di ARCA MOTOR BOX.

Il servizio, una volta attivato e fino alla sua disattivazione, consiste nell'invio di un'apposita Notifica evento sul device del cliente, ogniqualvolta risulti una accensione del veicolo (quadro in posizione ON).

L'eventuale Notifica evento inviata dal Centro Servizi, riporterà l'indicazione dell'ora in cui il veicolo risulta essere stato acceso.

ART. 3.4.5 ALERT SPOSTAMENTO.

Il servizio, subordinato alla versione hardware del dispositivo considerato e purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene automaticamente prestato con i dispositivi in comodato FULL e VOICE ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di ARCA MOTOR BOX.

Il servizio, una volta attivato e fino alla sua disattivazione, consiste nell'invio di un'apposita notifica push ("Notifica evento") sul device del cliente, nel caso in cui venga rilevato uno spostamento del veicolo a quadro spento (quadro in posizione OFF).

L'eventuale Notifica evento inviata dal Centro Servizi, riporterà l'indicazione dell'ora in cui il veicolo risulta essere stato spostato.

3.5 Servizio a Valore Aggiunto ("Vas") Info-Viaggio.

Il servizio, subordinato alla versione hardware del dispositivo considerato e purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene automaticamente prestato con il dispositivo in comodato VOICE ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di ARCA MOTOR BOX.

Il servizio è fruibile a richiesta mediante pressione dell'apposito pulsante blu situato sull'apparato vivavoce; il Centro Servizi, ricevuta la richiesta, contatterà il cliente (via vivavoce) per acquisire le informazioni sul percorso che si intende effettuare (comune di destinazione e tipo di viabilità che si intende percorrere: strada normale o autostrada) e fornire informazioni circa:

- gravi allerte meteo lungo il percorso, quali ad esempio: nebbia, neve, fondo ghiacciato;
- condizioni meteorologiche a destinazione, al momento dell'attivazione del servizio.

Inoltre, qualora il cliente opti per un percorso autostradale:

- informazioni su eventuali problematiche di traffico con relativa durata attesa del tragitto e orario previsto all'arrivo;
- informazioni su eventuali percorsi alternativi (limitatamente alle uscite autostradali consigliate), anche attraverso utilizzo di apposite applicazioni web (Google Maps, Waze, ecc);
- eventuali problematiche nel rifornimento di carburante nelle aree di servizio della rete autostradale situate sul tragitto.

Nel canone annuo pattuito per il dispositivo prescelto, il cliente avrà gratuitamente a

disposizione 3 crediti iniziali (ogni attivazione del servizio comporta l'utilizzo di 1 credito).

Il servizio è a consumo e la sua fruibilità dipende dal numero di crediti residui.

Il Cliente può acquistare ulteriori crediti rispetto a quelli compresi gratuitamente nel canone, tramite le apposite funzioni dell'APP Arca Motor Box (*) o accedendo all'area Clienti del sito web dedicato con pagamento tramite carta di credito.

I crediti iniziali (compresi nel canone) e/o ricaricati tramite APP o web hanno durata annuale, sono fruibili solo in caso di validità del Contratto e non è previsto alcun rimborso in caso di loro mancato utilizzo.

(*) L'APP Arca Motor Box dovrà essere scaricata in autonomia dal cliente dagli appositi "Store" dedicati ed installata sul proprio device (smartphone, tablet). Si precisa che l'APP Arca Motor Box potrà essere scaricata solo se la versione del sistema operativo del device è in grado di supportarla; consulta il sito www.arcaassicura.it o www.waytech.it per verificare le versioni dei sistemi operativi compatibili.

3.6 Servizio a valore Aggiunto ("Vas") Bodyguard Telematico.

Il servizio, subordinato alla versione hardware del dispositivo considerato e purché espressamente richiamato sul frontespizio del contratto, viene automaticamente prestato con il dispositivo in comodato VOICE ed è attivabile, a discrezione del Contraente, già dalle ore 24:00 del giorno successivo all'attivazione di ARCA MOTOR BOX.

Il servizio è fruibile a richiesta mediante pressione dell'apposito pulsante blu situato sull'apparato vivavoce; il Centro Servizi, ricevuta la richiesta, provvederà a contattare il cliente sul vivavoce.

Una volta ricevuta conferma dal cliente dell'attivazione del servizio, il Centro Servizi provvederà a localizzare il veicolo ed a ricontattare il cliente, sul telefono cellulare indicato nel Contratto come primo numero da contattare in caso di necessità, tramite un operatore virtuale (IVR) rimanendo in contatto telefonico per lo svolgimento del servizio (*tragitto dal veicolo all'abitazione o altro luogo sicuro – tempo massimo 5 minuti*).

I tempi di ricezione, dipendono dal gestore telefonico del Cliente e dall'efficienza della sua rete GSM/GPRS (es. in termini di qualità del segnale, traffico telefonico, ecc.)

Durante lo svolgimento del servizio, è previsto:

- IVR per «intrattenimento» (a scelta del cliente, sarà possibile ascoltare le ultime news, musica/radio, altro);
- durante il percorso, messa in comunicazione con operatore solo in caso di richiesta vocale dell'Assicurato (sistema di riconoscimento vocale che effettua switch da «intrattenimento» a «contatto con operatore») attraverso comunicazione di alcune parole chiave (aiuto, pericolo);
- in caso di caduta della linea, l'operatore del centro servizi ricontatterà l'Assicurato per un numero massimo di tre volte.

La chiusura del Servizio avverrà a seguito di segnalazione vocale dell'Assicurato (switch da «intrattenimento» a «contatto con operatore» per chiusura servizio).

Si precisa che:

- in caso di necessità, per l'eventuale attivazione del 118 o delle Forze dell'Ordine sarà necessaria espressa conferma verbale da parte del cliente;

- tutte le chiamate tra l'Assicurato e il centro Servizi verranno registrate.

Nel canone annuo pattuito per il dispositivo prescelto, il cliente avrà gratuitamente a disposizione 2 crediti iniziali (ogni attivazione del servizio comporta l'utilizzo di 1 credito).

Il servizio è a consumo e la sua fruibilità dipende dal numero di crediti residui.

Il Cliente può acquistare ulteriori crediti rispetto a quelli compresi gratuitamente nel canone, tramite le apposite funzioni dell'APP Arca Motor Box (*) o accedendo all'area Clienti del sito web dedicato con pagamento tramite carta di credito.

I crediti iniziali (compresi nel canone) e/o ricaricati tramite APP o web hanno durata annuale, sono fruibili solo in caso di validità del Contratto e non è previsto alcun rimborso in caso di loro mancato utilizzo.

() L'APP Arca Motor Box dovrà essere scaricata in autonomia dal cliente dagli appositi "Store" dedicati ed installata sul proprio device (smartphone, tablet). Si precisa che l'APP Arca Motor Box potrà essere scaricata solo se la versione del sistema operativo del device è in grado di supportarla; consulta il sito www.arcaassicura.it o www.waytech.it per verificare le versioni dei sistemi operativi compatibili.*

ART. 4 – ESTENSIONE TERRITORIALE.

I servizi oggetto del presente contratto sono erogati nel territorio della Repubblica Italiana, della Repubblica di San Marino e della Città del Vaticano.

Il servizio di ricerca del veicolo è inoltre operativo negli Stati membri dell'Unione Europea e nei seguenti Paesi: Andorra, Bielorussia, Bosnia-Erzegovina, Ex Repubblica jugoslava di Macedonia, Liechtenstein, Moldavia, Principato di Monaco, Montenegro, Norvegia, Serbia, Svizzera, Turchia e Ucraina.

ART. 5 - CANONE (valido per tutti i dispositivi).

Il canone rappresenta il corrispettivo per i servizi pattuiti e deve essere pagato contestualmente al premio assicurativo ed alle stesse scadenze.

L'impresa assume a proprio carico il canone base dovuto ad AlfaEvolution per il servizio, riportato al precedente art. 3.1, relativo alla raccolta ed elaborazione dei dati connessi all'accadimento di eventuali crash o mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada); in conseguenza di quanto precede, il canone dovuto dal Contraente ad AlfaEvolution in relazione ai diversi dispositivi, viene decurtato di un importo pari a 12,00 € (più IVA) su base annua.

1. Arca Motor Box in comodato

- Dispositivo SUPEREASY:

L'importo annuale del canone è pari a 45,00 € (più IVA).

- Dispositivo FULL:

L'importo annuale del canone è pari a 61,00 € (più IVA).

- Dispositivo VOICE:

L'importo annuale del canone è pari a 96,00 € (più IVA).

Il canone del periodo non potrà comunque essere inferiore a 5,00 € + IVA.

Le spese sostenute da AlfaEvolution per eventuali prestazioni erogate in assenza di corresponsione del relativo Canone, saranno addebitate al Contraente.

Il canone, comprensivo di IVA, pagato dal Contraente unitamente al premio assicurativo e alle stesse scadenze viene incassato dall'Impresa, per il tramite dei propri intermediari, in nome e per conto di AlfaEvolution; quest'ultima metterà a disposizione del Contraente, nell'area a lui riservata sul sito web dedicato, la fattura quietanzata in formato elettronico che potrà essere stampata ai fini della conservazione e registrazione contabile.

Il Contraente potrà in qualsiasi momento formulare espressa richiesta di ricevere la fattura in formato cartaceo:

- telefonando al Servizio Clienti di AlfaEvolution al numero verde indicato nella Nota informativa precontrattuale;
- inviando a AlfaEvolution una lettera o un fax o una posta elettronica ad uno dei riferimenti indicati nella Nota informativa precontrattuale.

Il conguaglio del canone, in corso di annualità, viene effettuato nei soli casi di:

- sostituzione di veicolo: non sono effettuati conguagli negativi;
- inserimento del Servizio di ricerca del veicolo;
- modifica del frazionamento del canone (ES: da semestrale ad annuale), a seguito di uguale modifica sul contratto assicurativo;
- sostituzione generica del contratto assicurativo: non sono effettuati conguagli negativi;
- sostituzione del contratto assicurativo per passaggio a dispositivo superiore (upgrade).

Se alle scadenze convenute il Contraente non paga il canone, l'erogazione dei servizi sarà sospesa dalle ore 24 del giorno successivo a quello di scadenza dell'estensione del periodo di copertura prevista per la polizza auto collegata.

La rilevazione dei dati cesserà allo scadere del mese successivo a quello del mancato pagamento del canone.

ART. 6 - INSTALLAZIONE, DISINSTALLAZIONE, REINSTALLAZIONE DI ARCA MOTOR BOX.

Il Cliente per ogni operazione di installazione, disinstallazione e/o reinstallazione di Arca Motor Box è tenuto a fissare autonomamente l'appuntamento con un installatore convenzionato.

6.1 Arca Motor Box in Comodato.

- Dispositivo SUPEREASY, dispositivo FULL e dispositivo VOICE:
Per la prima installazione di Arca Motor Box non sono previsti costi aggiuntivi a carico del Cliente.
Nel caso di furto del veicolo senza ritrovamento, l'installazione di un nuovo Arca Motor Box su altro veicolo è considerata come una prima installazione.
Le spese relative alla:

- disinstallazione per qualsiasi causa intervenuta;
 - disinstallazione per sostituzione del veicolo e conseguente reinstallazione su altro veicolo;
- sono a carico dell'Impresa.

Le spese relative alla sostituzione/verifica di Arca Motor Box in caso di guasto rilevato dal Centro Servizi, sono sempre a carico di AlfaEvolution, salvo accertata responsabilità per dolo, colpa grave o negligenza del Cliente (*in tal caso i costi restano a carico del Cliente e AlfaEvolution provvederà a recuperarli, riservandosi fin da ora la possibilità di rilasciare apposito mandato all'incasso agli installatori convenzionati o a soggetti terzi*).

Le operazioni devono essere effettuate presso la sede dell'installatore; nel caso in cui il cliente chieda all'Installatore di recarsi in un altro luogo, le eventuali spese aggiuntive saranno da concordare di volta in volta con quest'ultimo e rimarranno a carico del cliente. In caso di disinstallazione presso un installatore convenzionato, l'Arca Motor Box viene custodito secondo le modalità di seguito riportate:

- **sostituzione del veicolo:** l'Arca Motor Box, viene conservato fino al momento della reinstallazione;
- **sospensione del contratto assicurativo con conseguente sospensione del contratto di abbonamento, a seguito di vendita, distruzione o demolizione del veicolo oppure per esportazione definitiva all'estero dello stesso:** l'Arca Motor Box, viene conservato fino al momento in cui il Contraente riattiverà il contratto assicurativo su di un altro veicolo e comunque per un periodo massimo di 18 mesi;
- **annullamento del contratto assicurativo:** l'Arca Motor Box, viene conservato fino al ritiro da parte di AlfaEvolution;
- **cessione del contratto assicurativo qualora il cessionario non intenda subentrare nel presente contratto:** l'Arca Motor Box, viene conservato fino al ritiro da parte di AlfaEvolution.

ART. 7 - RESTITUZIONE DI ARCA MOTOR BOX.

Fatta eccezione per il solo caso di furto, rapina e appropriazione indebita del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, il Contraente è sempre tenuto alla restituzione di Arca Motor Box.

Nel caso di sostituzione, annullamento, sospensione del contratto assicurativo per vendita/demolizione/ distruzione/esportazione all'estero del veicolo oppure nel caso di mancata prosecuzione del rapporto assicurativo alle scadenze convenute per qualsiasi causa intervenuta, il Contraente entro 30 giorni dall'evento dovrà restituire l'Arca Motor Box in buono stato di funzionamento.

Qualora ciò non avvenga, per gli eventi predetti oppure a causa di incidente o incendio o danneggiamento per qualsiasi causa intervenuta che rendano impossibile la disinstallazione e conseguente restituzione, di rapina/appropriazione indebita del veicolo senza successivo ritrovamento dello stesso, di furto del solo Arca Motor Box o furto/rapina/appropriazione indebita del veicolo con ritrovamento dello stesso ma con asportazione di Arca Motor Box, il Contraente dovrà rimborsare ad AlfaEvolution, a titolo di risarcimento danni, le seguenti somme:

- Dispositivo SUPEREASY: € 150,00

- Dispositivo FULL: € 200,00
- Dispositivo VOICE: € 250,00

Gli importi suindicati, rappresentano anche la stima del valore di Arca Motor Box ai sensi e per gli effetti dell'art. 1806 c.c.; tutte le spese derivanti dall'utilizzo del Contatore sono completamente a carico del comodatario, così come tutte le spese per la manutenzione ed ogni altro onere derivante dalla disponibilità e dall'uso del bene.

AlfaEvolution nel caso in cui il Contraente abbia rimborsato le somme predette, restituirà al Contraente la parte di Canone pagato e non goduto.

Al di fuori di questo caso e di quello disciplinato agli articoli 8.2 e 10 del presente contratto, non è previsto alcun rimborso del canone che verrà trattenuto a titolo di rimborso delle spese vive già sostenute da AlfaEvolution quali, a titolo esemplificativo, spese amministrative, gestione logistica, spese di spedizione.

Il Contraente prende atto che la mancata restituzione di Arca Motor Box può comportare, ove ne ricorrano le condizioni, la responsabilità per appropriazione indebita (art. 646 c.p.). In caso di cessazione del rapporto contrattuale tra l'Impresa e AlfaEvolution, resta salva la continuità della prestazione dei servizi alle stesse condizioni, fino alla scadenza del Contratto di abbonamento ai servizi telematici, qualora il contratto di abbonamento sia stato sottoscritto prima della cessazione del rapporto stesso.

ART. 8 - CONDIZIONI PER IL CORRETTO FUNZIONAMENTO DELL'ARCA MOTOR BOX ED OPERATIVITÀ DEI SERVIZI.

Premessa

L'Arca Motor Box, **fermo quanto riportato ai successivi punti 8.1 e 8.2**, una volta installato ed attivato:

- Dispositivi SUPEREASY, FULL e VOICE:
 - registra e trasmette i dati comportamentali relativi all'uso del veicolo in base ai parametri tempo/luogo;
 - registra e trasmette i dati di eventuali crash, mini-crash (incidenti con altri veicoli, urti contro ostacoli fissi, ribaltamenti o uscite di strada);
 - permette al Centro Servizi, di inoltrare una segnalazione di allarme alla Società di Assistenza, incaricata dall'Impresa a gestire il servizio di Soccorso stradale.
- Dispositivi FULL e VOICE:
 - consente le operazioni di ricerca del veicolo a seguito di Furto Totale o Rapina o Appropriazione indebita segnalato dal Cliente.

8.1 Condizioni per il corretto funzionamento di Arca Motor Box.

Le condizioni principali per il corretto funzionamento dell'Arca Motor Box sono:

- corretta installazione di Arca Motor Box presso un installatore convenzionato (dispositivi SUPEREASY, FULL e VOICE); **l'installatore risponderà direttamente nei confronti degli aventi diritto della installazione a regola d'arte di Arca Motor Box nonché di tutte le eventuali operazioni di manutenzione effettuate e dei danni derivanti da tali operazioni (il Cliente o la persona da esso incaricata, prima di**

procedere al ritiro, deve verificare le condizioni del veicolo ed apporre la propria firma sul Certificato di Installazione);

- corretto funzionamento delle costellazioni satellitari, che consentono la localizzazione del veicolo sul territorio;
- corretta operatività della rete telefonica GSM e GSM-GPRS, nonché delle linee telefoniche di rete fissa;
- l'aggiornamento del data base cartografico dell'intero territorio nazionale. Il Centro Servizi opera con cartografia disponibile sul mercato; è possibile comunque che non tutto il territorio nazionale sia adeguatamente mappato così da non poter garantire un corretto posizionamento del veicolo per cause non direttamente dipendenti dalla stessa Società;
- la presenza di segnale GPS, GSM e GSM-GPRS, nel caso il veicolo si trovi all'interno di garage, tunnel, ecc. In tali circostanze può accadere che non ci sia copertura di tutti i segnali e quindi può verificarsi la non corretta visibilità del veicolo per la sua ricerca e per la rilevazione dei dati;
- l'adempimento, da parte del Cliente, di quanto riportato nel successivo articolo "Condizioni per la corretta Operatività dei Servizi".

8.2 Condizioni per la corretta operatività dei servizi.

L'operatività dei servizi è subordinata ad una corretta installazione/attivazione di Arca Motor Box ed al rispetto delle seguenti condizioni:

- il Contraente è tenuto a controllare che tutti i dati riportati sul Contratto e sul certificato di installazione siano esatti e a dare corretta/puntuale comunicazione all'Impresa, del cambiamento dei dati e recapiti telefonici propri e di quelli della persona da contattare, per consentirne la reperibilità ed identificazione ai fini della corretta erogazione dei servizi;
- in caso di guasto o di mancato funzionamento di Arca Motor Box, il Servizio Clienti informerà in tempi brevi, mediante lettera o con altri mezzi telematici, il Contraente che dovrà recarsi dall'installatore prescelto entro il termine prefissato per la verifica e manutenzione del sistema. In caso di impossibilità ad osservare il termine comunicato, il Contraente è tenuto a fissare un nuovo appuntamento con lo stesso installatore od altro installatore convenzionato. Il Contraente, tuttavia, ha la facoltà di recedere in anticipo dal contratto qualora AlfaEvolution non provveda alla soluzione dei difetti entro 10 giorni lavorativi dalla presa visione del guasto; in tal caso, previa restituzione di Arca Motor Box, AlfaEvolution è tenuto al rimborso del canone pagato e non goduto dalla data di certificazione del guasto;
- il Cliente ha l'obbligo di non intervenire direttamente o indirettamente su Arca Motor Box e le sue componenti/periferiche. Ogni intervento sullo stesso deve essere condotto da personale incaricato da AlfaEvolution, che non risponderà delle conseguenze derivanti dalla mancata osservanza di quanto precisato e si riserva il diritto di risoluzione immediata del contratto tramite comunicazione scritta al Contraente ed all'Impresa;
- il Cliente è tenuto a recarsi presso un installatore convenzionato al fine di verificare il corretto funzionamento di Arca Motor Box dopo un incidente, dopo un furto/rapina o

comunque dopo eventi che possono aver causato malfunzionamenti e danneggiamenti all'Arca Motor Box o alla sua installazione nonché dopo operazioni di manutenzione e/o riparazione sul veicolo svolte da personale estraneo alla rete degli installatori convenzionati, qualora le stesse abbiano interessato le parti installative;

- in caso di interventi per le manutenzioni sul veicolo che richiedano la rimozione della batteria o lo smontaggio di Arca Motor Box, per evitare la registrazione di dati non pertinenti, si richiede al Cliente di contattare il numero verde indicato in Nota informativa precontrattuale per l'inserimento in manutenzione del contatore. Al termine dei lavori, per rendere nuovamente operativo l'Arca Motor Box, il Cliente dovrà ricontattare uno dei suddetti numeri verdi.

ART. 9 - RESPONSABILITÀ: ESONERO ED ESCLUSIONI.

Fermo restando quanto indicato al precedente art. 8, fra le parti resta inteso che, in nessun caso, AlfaEvolution potrà essere chiamato a rispondere per interruzioni e limitazioni dei servizi derivanti dalle seguenti cause:

- disposizioni di Legge o disposizioni amministrative sopravvenute;
- provvedimenti emanati dalle Autorità competenti;
- danni causati ad Arca Motor Box da terzi non autorizzati;
- modifiche effettuate dal Cliente alla SIM Card GSM o GSM-GPRS;
- incidente con contestuale distruzione o grave danneggiamento di Arca Motor Box;
- per mancato intervento delle Autorità competenti a seguito di segnalazione della Sala Operativa di Sicurezza.

Inoltre AlfaEvolution si riserva di non intervenire a fronte di cause di forza maggiore quali a titolo esemplificativo:

- terremoti e calamità naturali in genere;
- sviluppo comunque insorto, controllato o meno, di energia nucleare o di radioattività;
- guerre, insurrezioni, disordini, scioperi, sommosse, atti di terrorismo, occupazioni militari e vandalismo.

ART. 10 - CESSIONE DEL CONTRATTO.

Nel caso di vendita del veicolo a terzi che comporti anche la cessione del contratto assicurativo il Contraente dovrà informare il cessionario della presenza di Arca Motor Box sul veicolo; qualora il cessionario decida di mantenere Arca Motor Box e subentrare nel presente contratto, l'Impresa procederà alle necessarie modifiche.

Diversamente il cedente è obbligato a far disinstallare il Contatore ed a lasciarlo in deposito presso l'installatore convenzionato che ha effettuato l'operazione; qualora la disinstallazione non avvenga, il Contraente dovrà corrispondere le somme di cui all'art. 7) e, successivamente, AlfaEvolution, gli rimborserà la parte di Canone pagato e non goduto.

ART. 11 - FORO.

Per ogni controversia relativa al presente contratto il Foro esclusivamente competente è quello di Bologna, salva l'applicazione della competenza territoriale del giudice del luogo di residenza o domicilio elettivo del Contraente ove il medesimo rivesta la qualifica di

consumatore ai sensi della normativa vigente.

ART. 12 - RECLAMI.

Per eventuali Reclami si rinvia alla Nota Informativa Precontrattuale.

AlfaEvolutionTechnology S.p.A

Amministratore Delegato

Giacomo Lovati



AlfaEvolution Technology S.p.A.

Sede Legale: via Stalingrado, 37 - 40128 Bologna (Italia) - alfaevolutiontechnology@pec.unipol.it
tel. +39 051 5077111 - fax +39 051 375349 - Capitale Sociale i.v. Euro 5.000.000,00

Registro delle Imprese di Bologna, C.F. e P.IVA. 03506831209

Società unipersonale soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Unipol Gruppo S.p.A.
e facente parte del Gruppo Assicurativo Unipol iscritto all'Albo delle società capogruppo presso
l'IVASS al n. 046



